

Handbuch zur Nutzung von tricoma



Autor:

IPResearch
Industriestrasse 23
97437 Hassfurt
info@ipresearch.de

Inhaltsverzeichnis

<u>1 Einführung</u>	<u>3</u>
<u>2 Allgemeines</u>	<u>3</u>
2.1 Einloggen in das System.....	3
2.2 Passwort ändern.....	3
<u>3 Modul Administration</u>	<u>4</u>
3.1 Benutzer-/Gruppenverwaltung.....	4
3.2 Logfile.....	5
<u>4 Modul Bereiche</u>	<u>6</u>
4.1 Webseite anlegen.....	6
4.2 Bereiche anlegen.....	6
4.3 Bereiche verwalten.....	6
<u>5 Modul Statistik</u>	<u>7</u>
5.1 Erklärung der Webseitenstatistik.....	7

1 Einführung

tricomax ist ein Content Management System (CMS) und Customer Relationship Management-System (CRM) der Zukunft. Es wurde speziell an die Bedürfnisse eines Unternehmens angepasst.

Von der einfachen Webseiten-, Kunden- und Produktverwaltung bis hin zur Echtzeitwebseitenstatistik über das Besucherverhalten ist vieles möglich.

Es gibt viele Einsatzmöglichkeiten:

- Unternehmenswebseite mit Kundenlogin
- Communitysystem
- Warenkorbsystem (Webshop) uvm.

Und sollten Ihnen die Funktionen einmal nicht reichen ist das auch kein Problem, denn gerne entwickeln wir für Sie ein persönliches Modul mit den von Ihnen gewünschten Funktionen.

2 Allgemeines

2.1 Einloggen in das System

Um sich in Ihrem tricomax einzuloggen öffnen sie die URL zu Ihrem tricomax in Ihrem Browser. Diese sollte folgendermaßen aufgebaut sein

<http://ihre-domain.de/cmssystem>

Ersetzen Sie hierbei einfach ihre-domain.de durch die Domain Ihrer Webseite.



Abbildung 1: Login in Ihrem tricomax System

2.2 Passwort ändern

Klicken Sie um das Passwort zu ändern mit der rechten Maustaste in Ihrem Desktop innerhalb von tricomax. Klicken Sie nun „Meine Daten“ an. Es öffnet sich ein neues Fenster in welchem Sie Passwort ändern auswählen können. Dort haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort anzupassen.

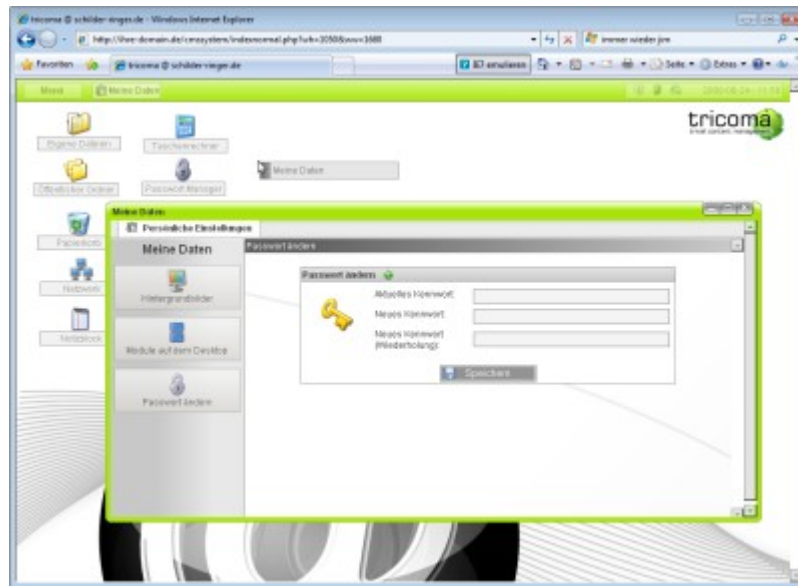


Abbildung 2: Ändern des Passworts in tricomä

3 Modul Administration

3.1 Benutzer-/Gruppenverwaltung

Innerhalb des Moduls Administration gibt es eine Benutzerverwaltung in dieser haben Sie einen Überblick auf alle Benutzer und deren Daten.

Mit einem Klick auf den Plus-Button, rechts unterhalb der Tabelle, lassen sich neue Benutzer hinzufügen.

Die jeweiligen Benutzer können im Bereich Gruppenverwaltung verschiedenen Gruppen zugeordnet werden.

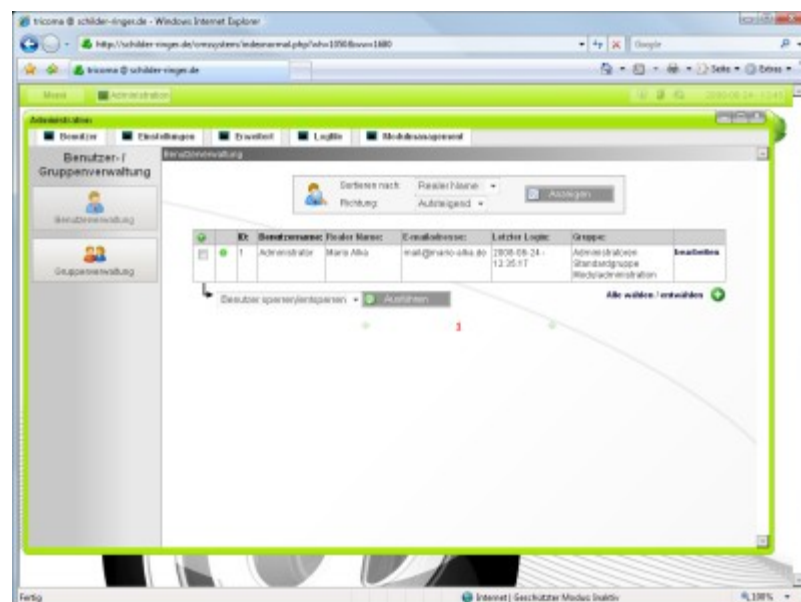


Abbildung 3: Benutzerverwaltung zum erstellen und bearbeiten der Benutzer

3.2 Logfile

Das Modul Administration bietet Ihnen ausführliche Logfiles über Aktivitäten in Ihrem System. Sie können darüber z. B. Loginverhalten oder Hackerangriffe nachvollziehen.

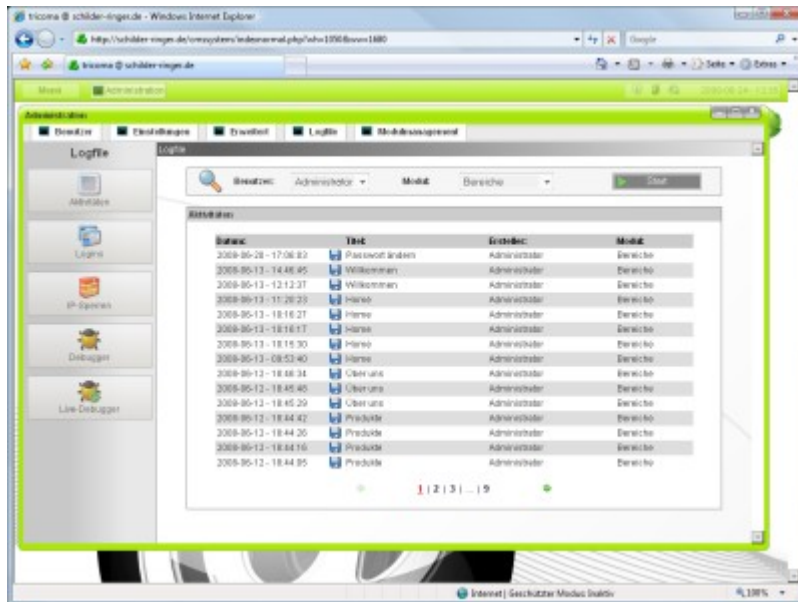


Abbildung 4: Logfilebericht

4 Modul Bereiche

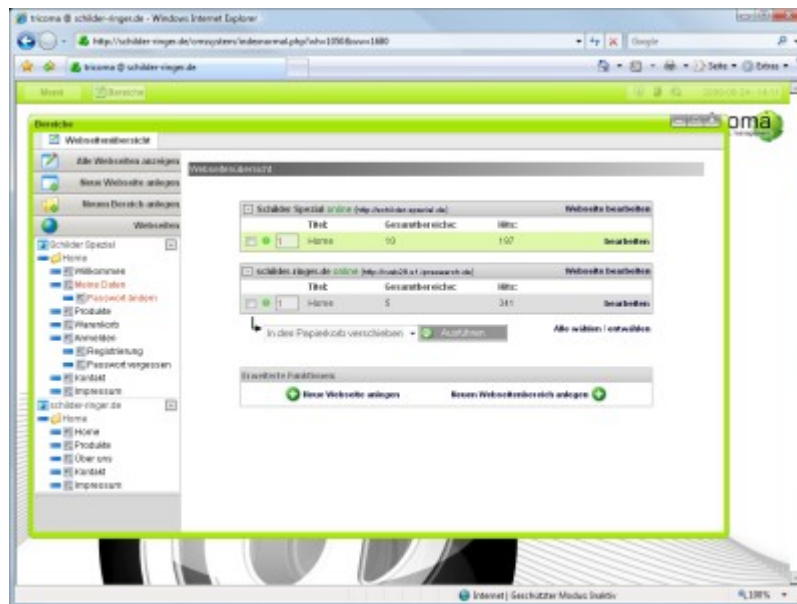


Abbildung 5: Übersicht über die eigenen Webseiten

4.1 Webseite anlegen

Tricoma bietet Ihnen ein Modul mit dem Namen Bereiche mit welchem Sie Ihre Webseite selbst warten können. Klicken Sie in Ihrem tricoma unter Menü → Webseite → Bereiche. Es öffnet sich nun das Bereiche-Modul in welchem Sie Ihre Webseitenübersicht finden.

Tricoma hat folgende Webseitenstruktur

- Webseite
 - Webseitenhauptbereich
 - Webseitenbereich
 - Webseitenunterbereich

Hierbei können nur Webseitenbereiche und Webseitenunterbereiche mit Inhalt hinterlegt werden. Die Webseite und der Webseitenhauptbereich dient nur der Organisation.

Zum erstellen von einer neuen Webseite klicken Sie einfach auf „Neue Webseite anlegen“

4.2 Bereiche anlegen

Um einen neuen Webseitenhauptbereich zu erstellen, klicken Sie in der Webseitenübersicht auf „Neuen Webseitenbereich anlegen“.

4.3 Bereiche verwalten

Klicken Sie in der Webseitenübersicht beim jeweiligen Webseitenhauptbereich auf **bearbeiten** um die Webseitenbereiche zu sehen.

Sie können jetzt die einzelnen Bereiche über den Button bearbeiten in einer Bearbeitungsmaske öffnen und verändern.

5 Modul Statistik

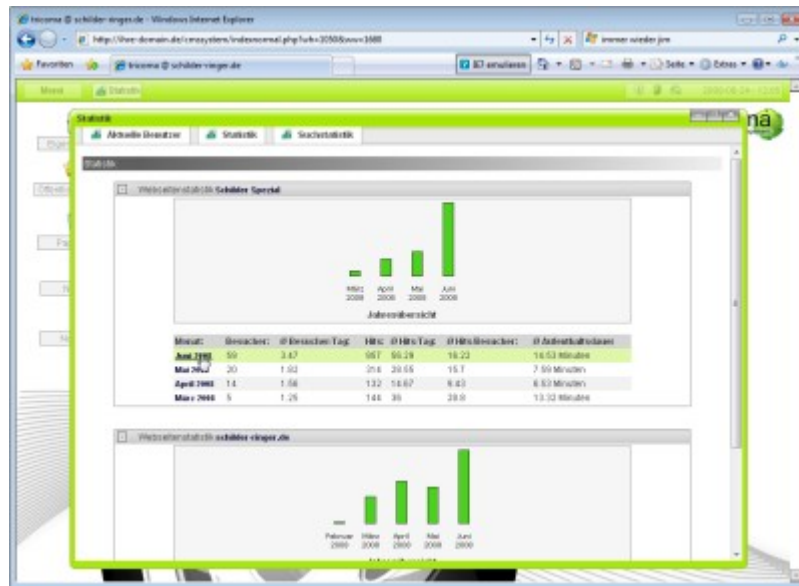


Abbildung 6: Besucherstatistik Ihrer Webseite

5.1 Erklärung der Webseitenstatistik

Innerhalb von tricom haben Sie eine ausführliche Statistik über das Sufverhalten Ihrer Benutzer. Wählen Sie hierzu im tricom im Menü unter Webseite das Modul Statistik aus. Sie kommen nun in das Statistikmodul von tricom.